

France Services itinérante intercommunale de Roi Morvan Communauté

Par le Conseil communautaire le 18 novembre 2018, la création d'une Maison de Service Au Public (MSAP) intercommunale itinérante sur Roi Morvan communauté a été approuvée afin de favoriser la proximité des services aux usagers en proposant des permanences dans les mairies en complémentarité de celle communale de Guémené-sur-Scorff. En 2020, les MSAP deviennent « France services ». Roi Morvan Communauté a obtenu la labellisation le 01 septembre 2020 pour son projet itinérant intercommunal.

Les missions

L'équipe se compose actuellement de deux agents Rosine Gouez (06 83 98 68 47) et Solène Simon (07 87 55 55 40) , une troisième personne viendra en renfort à partir de janvier 2021 pour permettre une continuité de service.

France Service a principalement pour mission :

- L'accueil, l'information et l'orientation du public
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne et des opérateurs partenaires (facilitation numérique)
- L'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative)
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs nationaux partenaires (Pôle Emploi, CAF, CPAM, MSA, CARSAT, AGIRC ARCO, DGFIP, La Poste, ANT, ...) et aussi avec les CMS qui proposent également un primo accueil

L'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs partenaires

L'organisation

Les agents animent la France Services Communautaire. Les agents interviennent sur l'ensemble des domaines selon les opérateurs (Pôle Emploi, CAF, MSA, CPAM...).

Les permanences France Service sont proposées chaque semaine sur des lieux fixes dans les locaux de Roi Morvan Communauté au 13 rue Jacques Rodallec, au 3ème étage (ascenseur) (mardi et mercredi) et à Le Faouët au 1 cour de la Mairie, rez-de-chaussée., lundi et vendredi

Les permanences France Service sont également proposées en itinérance dans les 18 autres communes, à raison d'une demie journée tous les 15 jours.

L'accueil se fera prioritairement sur rendez-vous en raison de la Covid ..

Planning prévisionnel à partir du 02 janvier 2021

Horaires : 9h 12h – 14h -16h30 (dernier rendez-vous pour finir à 17h)

- Agent A Solène Simon, semaines impaires

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	PLOURAY	GOURIN	GOURIN	NON AFFECTÉ	PLOERDUT
APRÈS-MIDI	LANGONNET	GOURIN	GOURIN	LE CROISTY	SAINT-TUGDUAL

- Agent A Solène Simon, semaines paires

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	ROUDOUALLEC	GOURIN	GOURIN	LIGNOL	LOCMALO
APRÈS-MIDI	LE SAINT	GOURIN	GOURIN	PERSQUEN	LANGOËLAN

- Agent B, Rosine Gouez, semaines impaires

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	LE FAOUËT	BERNÉ	LANVÉNÉGEN	NON AFFECTE	LE FAOUËT
APRÈS-MIDI	LE FAOUËT	MESLAN	GUISCRIF	NON AFFECTE	LE FAOUËT

- Agent B, Rosine Gouez, semaines paires

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	LE FAOUËT	KERNASCLÉDE N	PRIZIAC	NON AFFECTE	LE FAOUËT
APRÈS-MIDI	LE FAOUËT	SAINT-CARADEC-TREGOMEL	NON AFFECTE	NON AFFECTE	LE FAOUËT